

常州大学认证计费系统操作手册

为了优化资源，增强校园网络的稳定性、可靠性和安全性，提高网络服务质量，学校近期将对学校的认证计费系统进行升级。升级过程中，给您工作和学习带来不便，敬请您谅解和支持！

以下操作事项需注意：

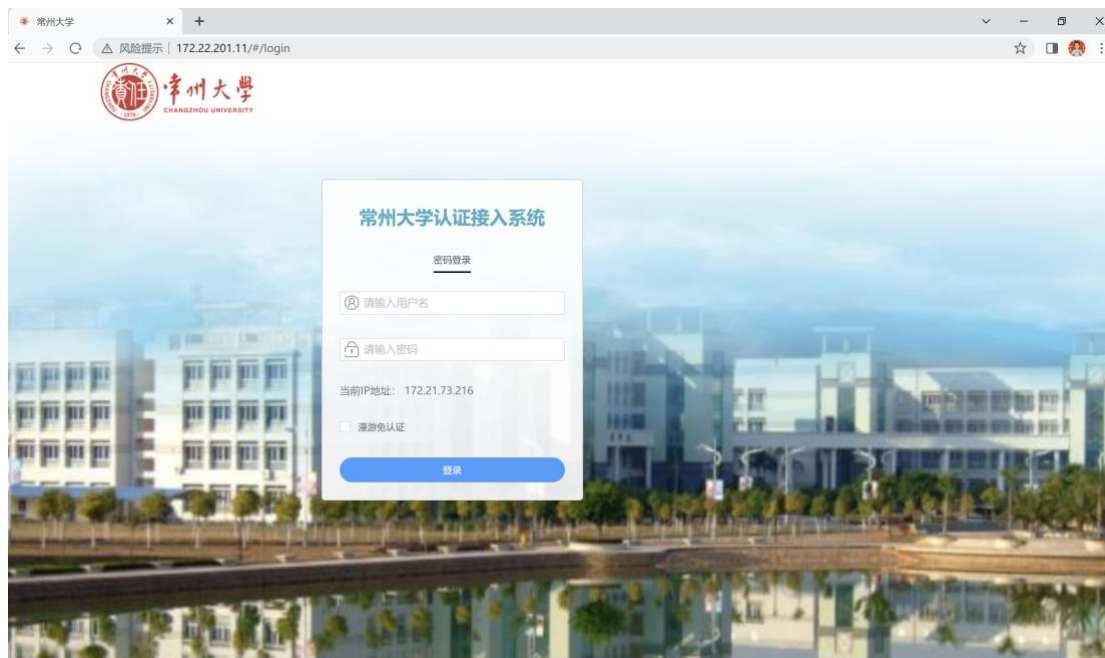
一：用户名密码是您的工号或学号，密码为统一身份系统密码；

二：无论是移动用户、电信用户统一使用校园网账号和密码认证，使用前用户需要把运营商账号和校园网账号绑定，绑定具体操作参考下文。

一、网络认证

1. 连接有线网络或学校无线网络 SSID: CCZU, 会弹出认证页面；或者打开任意浏览器，输入认证网址 172.22.201.11；

2. 在认证登陆页面内输入校园网账号和密码，点击登录；



3. 点击登录后，会显示有认证通道供您选择，校园网用户选择“校园网”，中国电信用户选择“中国电信”，中国移动用户选择

“中国移动”。

3. 点击相应的认证通道，弹出登录成功窗口表示认证通过，可以正常上网。



4. 认证时，将“漫游免认证”打勾，终端再次接入网络时便不需要登录认证，直接上网。



二、运营商账号绑定

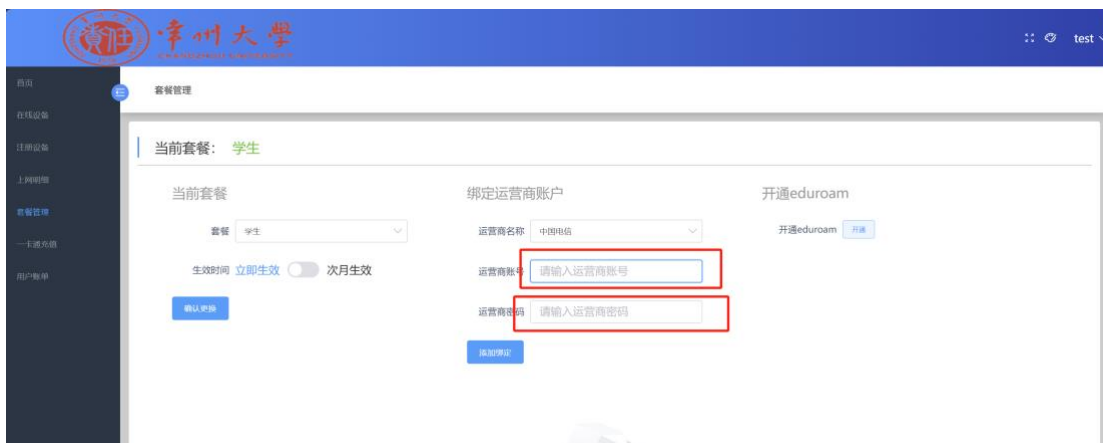
1. 点击认证登录页面输入正确的校园网账号密码，选择“中国电信”提示未绑定运营商账号，点击确定会自动跳转到自助服务页面或者点击认证登录页面右上角的自助服务



自助服务页面再次输入校园网账号密码，点击登录



2. 选择“套餐管理”，选择您需要开通的运营商，输入运营商账号和宽带密码（账号为手机号，密码为宽带密码）



注:

绑定运营商账户时若提示“-3 UserName_Err”错误，则代表运营商选择或账号输入错误，请确认账号是否开通宽带且输入无误；

绑定运营商账户时若提示“-3 Passwd_Err”错误，则代表密码错误，请确认密码输入无误；

移动密码短信重置：发送 czkdmm 到 10086 或到营业厅重置

电信密码重置：只能到营业厅重置

绑定运营商账户时若提示“绑定或修改信息失败，该运营商账号已被绑定”错误，则代表该运营商账号已被绑定，请解绑后再试；

绑定运营商账户时若提示“status_Err”错误，则代表该运营商账号已欠费停机或未开通宽带业务，请充值后或确认宽带开通情况再登录

若还存在问题，请至相应营业厅解决。

3. 绑定完成后，即可正常认证上网。

三、自助服务功能简介

a) 注册设备

查看使用该账号登录过的设备和免认证的设备；点击“解除注册”可以强制下线并删除该记录；点击“注册新设备”，填写好 MAC 地址、设备描述、上网出口后即可添加设备为免认证设备。

b) 上网明细

查看该账号在某段时间的上网明细。

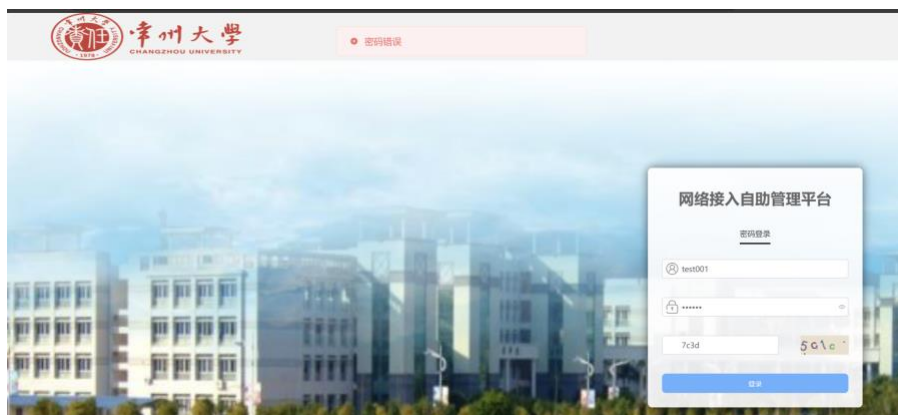
c) 套餐管理

可以进行运营商账户与学号的绑定,输入运营商账户以及运营商宽带上网密码,点击添加绑定,即可绑定成功,认证时使用学号登录选择相应的运营商通道即可上网。若更换运营商账号,可在自助服务——套餐管理内,点击解除绑定(老的运营商账户),再绑定新的运营商账户即可。

常见报错信息解决方法

- 1、如果点击登录后报“密码错误,请确认后重试。”如下图,请确认校园网密码后再登录(密码默认为身份证后六位)

解决方法:请确认输入正确的密码。如密码遗忘请到统一身份认证系统修改密码。



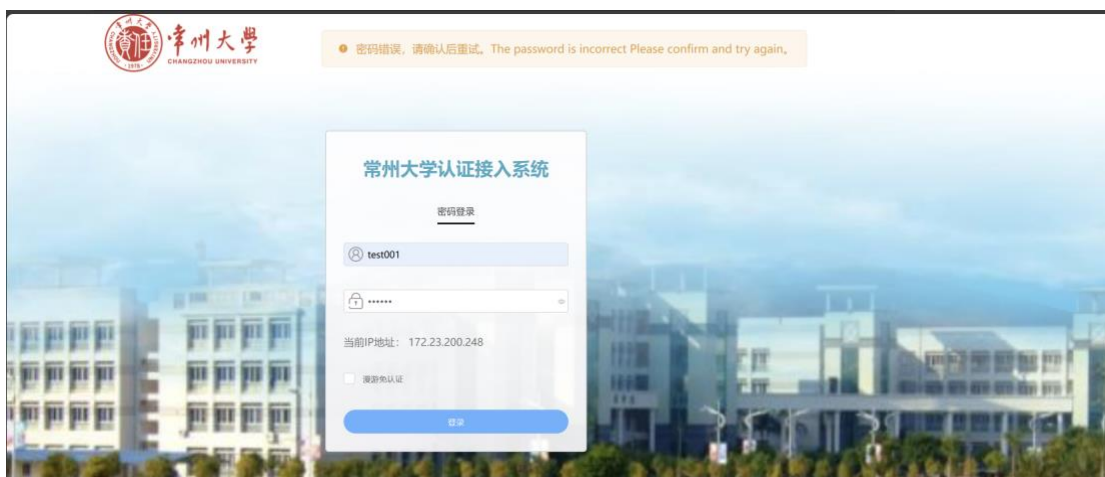
- 2、认证页面提示“获取会话信息失败,请连接正确的网络后重新认证”

解决方法：请确认连接上“CCZU”的SSID后再认证。



3、认证页面提示“数据同步中... 请确认账号密码后重试”

解决方法：检查输入的账号是否正确，请确认无误后再试



4、认证页面提示“该认证账号未绑定运营商账号，请登录自助服务绑定”错误

解决方法：检查账号是否绑定运营商账号或是否选择正确通道。绑定运营商账号步骤请参考上文



5、认证页面提示 “User locked”

解决方法：关闭认证页面，等待 5 分钟以上然后再打开认证页面重新认证；

6、认证页面提示 “status_Err”

解决办法：检查宽带账号对应的手机号码是否已经停机，如已停机，请充值后再登陆。

7、认证页面提示 “UserName_Err” 错误

解决方法：运营商账号未开户，请至营业厅开户，开户后再认证。

8、认证页面提示 “Passwd_Err” 错误

解决方法：运营商账号密码错误，请输入正确密码，如忘记请重置宽带密码。